

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(дополнение по модулю ONLINE кошельки)
Версия 7.00.2.0 - 7.00.7.4***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 07.06.2012	Версия: 5.11.2.0 – 5.14.1.0
Публикация документа	Дата: 12.12.2012	Версия: 5.14.1.0 – 5.14.2.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.14.1.0 – 5.14.3.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.14.1.0 – 5.14.4.0
Публикация документа	Дата: 19.08.2013	Версия: 5.14.1.0 – 5.15.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.14.1.0 – 5.16.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.14.1.0 – 5.17.0.0
Публикация документа	Дата: 14.10.2014	Версия: 5.14.1.0 – 5.17.1.0
Публикация документа	Дата: 13.03.2015	Версия: 5.14.1.0 – 7.00.0.0
Публикация документа	Дата: 20.07.2015	Версия: 5.14.1.0 – 7.00.1.0
п. 2, стр. 5	Добавлена возможность просмотра истории online-изменений выбранной клиентской карты (кнопка История online изменений). В окне пополнения кошелька (списания с кошелька) добавлена возможность формирования online-изменений размера и параметров лимита по данному кошельку	
Публикация документа	Дата: 21.07.2015	Версия: 7.00.2.0
Публикация документа	Дата: 18.11.2015	Версия: 7.00.2.0 – 7.00.3.0
Публикация документа	Дата: 11.11.2016	Версия: 7.00.3.0 – 7.00.4.0
Публикация документа	Дата: 17.04.2017	Версия: 7.00.4.0 – 7.00.5.0
Публикация документа	Дата: 15.08.2017	Версия: 7.00.4.0 – 7.00.6.0
Публикация документа	Дата: 28.11.2019	Версия: 7.00.4.0 – 7.00.7.0
Публикация документа	Дата: 21.08.2020	Версия: 7.00.4.0 – 7.00.7.1
Публикация документа	Дата: 28.07.2021	Версия: 7.00.4.0 – 7.00.7.2
Публикация документа	Дата: 20.04.2023	Версия: 7.00.4.0 – 7.00.7.3
Публикация документа	Дата: 31.01.2024	Версия: 7.00.4.0 – 7.00.7.4

СОДЕРЖАНИЕ

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ	2
1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ	5
1.2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
1.3 СХЕМА РАБОТЫ.....	5
2 ФОРМИРОВАНИЕ ONLINE-ИЗМЕНЕНИЙ НАБОРА КОШЕЛЬКОВ КАРТЫ	7
2.1 ФОРМИРОВАНИЕ ONLINE-ДОБАВЛЕНИЯ КОШЕЛЬКА НА КАРТУ	8
2.2 ФОРМИРОВАНИЕ ONLINE-УДАЛЕНИЯ КОШЕЛЬКА С КАРТЫ	9
2.3 РАСЧЁТ ИП И СП ПРИ ONLINE-ИЗМЕНЕНИИ НАБОРА КОШЕЛЬКОВ НА КАРТЕ	11
2.4 ONLINE-ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ КОШЕЛЬКА	12

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Вид закладки «Кошельки» окна «Карты – Клиентские» при подключённых модулях «ONLINE», «ONLINE кошельки», «ОП», «ОС» и «ОИЛ».....	7
Рис. 2. Окно «Конфигурация системы». Закладка «Общие»	8
Рис. 3. Окно «Формирование кошелька»	8
Рис. 4. Добавленный в online-режиме кошелёк	9
Рис. 5. Просмотр online-изменения на добавление кошелька.....	9
Рис. 10. Запрос на подтверждение online-удаления кошелька	10
Рис. 11. Удалённый в online-режиме кошелёк	10
Рис. 12. Окно «Конфигурация системы». Закладка «ONLINE»	11
Рис. 13. Окно «Пополнение кошелька»	12
Рис. 14. Просмотр online-изменения параметров лимита.....	13

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Назначение модуля

Модуль «Online кошелек» (далее по тексту — *Модуль*), входящий в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее — *Система*), предоставляет возможность удалять и добавлять кошельки на клиентские карты *Системы*, а также изменять их параметры без предъявления этих карт в ОЦ. Реализация этих изменений производится на терминале в процессе выполнения online-операции обслуживания.

Модуль работает только совместно с модулем «ONLINE» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Примечание.

Признаком подключённого *Модуля* является установленный флаг «ONLINE кошелек» в окне «**Коммерческие модули**» (пункт меню «**Система / Конфигурация / Коммерческие модули**»). Порядок подключения коммерческих модулей, выполняемого после установки или обновления ПО ОЦ, описан в документе «*Petrol Plus, РП. ОЦ*».

1.2 Используемые термины, определения и сокращения

АС	— авторизационный сервер. Программный комплекс, предназначенный для авторизации запросов на обслуживание карт в online-режиме
БД	— база данных
ИП	— информационный порог
ОИЛ	— отложенное изменение лимита
ОП	— отложенное пополнение
ОС	— отложенное списание
ОЦ	— программа «Операционный центр»
СП	— сигнальный порог
ТО	— точка обслуживания

1.3 Схема работы

Модуль позволяет реализовать в online-режиме следующие изменения кошельков клиентской карты:

- добавление кошелька на карту;
- удаление кошелька с карты;
- изменение типа и вида лимита кошелька. Формирование данного online-изменения производится при выполнении операций удалённого изменения баланса или лимита кошелька (см. п. 2, стр. 7) при подключённом модуле ОИ (ОИЛ).

ВНИМАНИЕ!

Во избежание коллизий следует принять единый способ изменения состава кошельков карт и изменения их параметров — **или** физическое изменение с предъявлением в ОЦ **или** online-изменение, и в дальнейшем придерживаться только его.

Для замены кошелька на карте (например, на кошелёк по другой услуге) необходимо последовательно выполнить операции удаления с карты существующего кошелька и добавления на карту нового кошелька.

Реализация online-изменений возможна:

- только на терминалах, которые настроены для работы в online-режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»);
- только на карты клиентов, для которых включён online-режим работы (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Процедура online-изменения набора кошельков на клиентской карте состоит из следующих этапов:

- формирование в ОЦ online-изменения набора кошельков карты (см. п. 2, стр. 7);
- формирование в ОЦ online-пополнения баланса кошелька и / или online-изменения его лимита — в случае, если в рамках одной операции online-обслуживания на терминале

необходимо добавить на карту новый кошелек и сразу пополнить его баланс и / или установить лимит;

Примечания:

1. Работа с ОИ и ОИЛ (offline и online) возможна только при подключённых модулях «ОП», «ОС» и «ОИЛ» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»).
 2. Online-изменение набора и параметров кошельков можно выполнить на терминале стороннего эмитента, на котором подключён модуль «Многоэмитентность» и загружены ключи эмитента-владельца карты (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*»).
-
- передача данных о сформированных online-изменениях на АС. В зависимости от типа online-изменений данные передаются:
 - online-изменения набора кошельков карты и изменение типа и вида лимита кошелька — информация передаётся в очередном цикле обмена данными ОЦ с АС, осуществляемом модулем «IEM-AS» (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»);
 - online-пополнения баланса кошелька и / или online-изменения его лимита — информация передаётся при выполнении очередной процедуры выгрузки данных на АС с помощью модуля ускоренной подготовки к инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)*»).
 - добавление кошелька на карту (удаление кошелька с карты) и реализация online-ОИ (ОИЛ) в процессе выполнения операции обслуживания в online-режиме;
 - передача из АС в ОЦ данных о реализованных online-изменениях параметров карты.

2 ФОРМИРОВАНИЕ ONLINE-ИЗМЕНЕНИЙ НАБОРА КОШЕЛЬКОВ КАРТЫ

Формирование online-изменения набора кошельков клиентской карты представляет собой обычную процедуру добавления / удаления кошелька (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»), выполненную с признаком реализации данного изменения на карту в процессе online-обслуживания по ней.

Сформировать online-изменение набора кошельков можно в тех же рабочих окнах ОЦ, в которых выполняются операции добавления и удаления кошельков клиентских карт. Ниже, в качестве примера, приведён вид закладки «Кошельки» окна «Карты – Клиентские» при подключённых модулях «ONLINE», «ONLINE кошелек», «ОП», «ОС» и «ОИЛ» (см. Рис. 1).

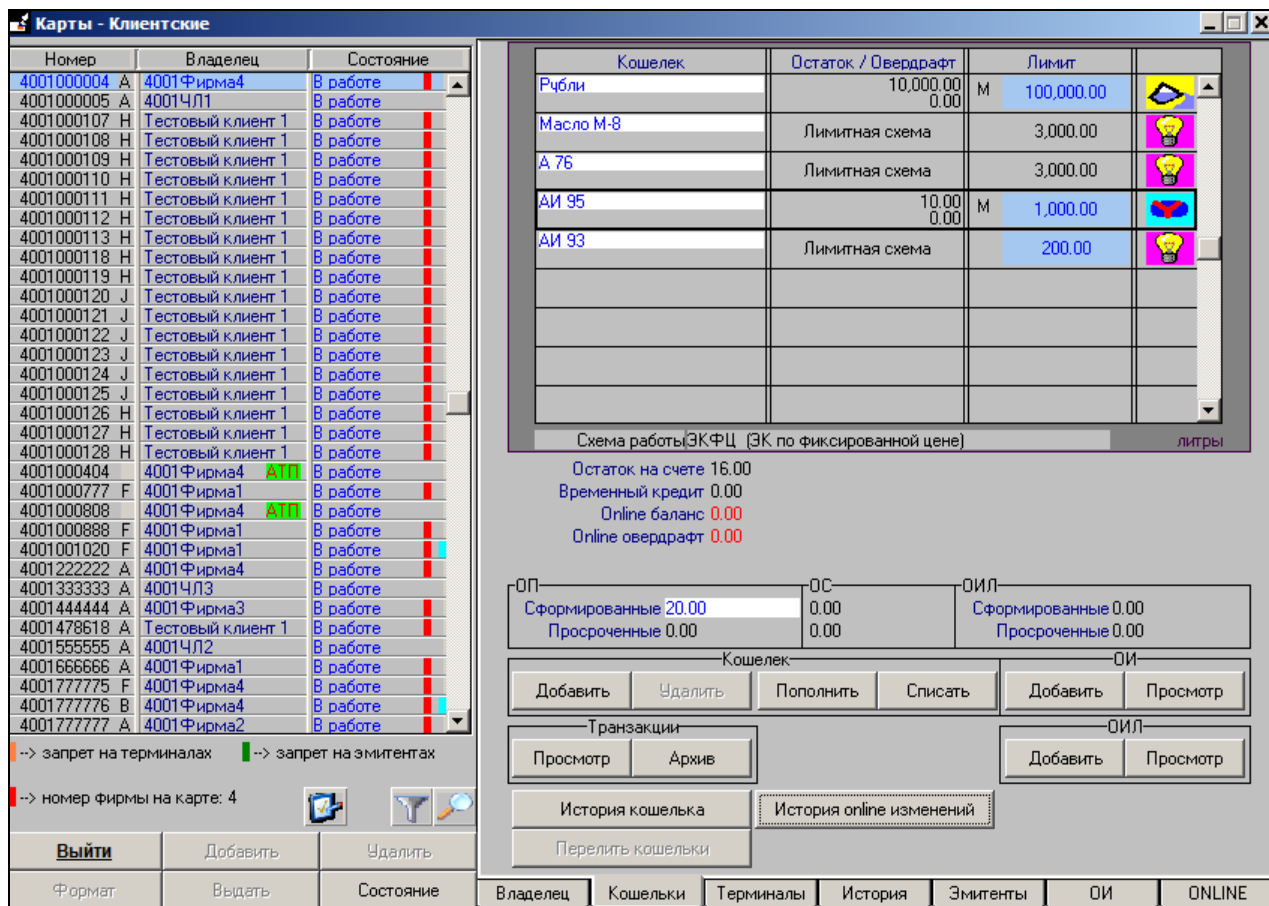


Рис. 1. Вид закладки «Кошельки» окна «Карты – Клиентские» при подключённых модулях «ONLINE», «ONLINE кошелек», «ОП», «ОС» и «ОИЛ»

На данной закладке можно сформировать следующие online-изменения набора кошельков клиентских карт:

- добавление кошелька на карту (см. п. 2.1);
- удаление кошелька с карты (см. п. 2.2, стр. 9);
- изменение размера и параметров лимита кошелька (см. п. 2.1 и п. 2.2, стр. 9).

Историю и текущее состояние сформированных заданий на online-изменения выбранного кошелька можно просмотреть, нажав на кнопку **История кошелька**. Просмотр аналогичной информации для всех кошельков текущей карты осуществляется по кнопке **История online изменений**.

2.1 Формирование online-добавления кошелька на карту

ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы функционала online-добавления кошельков на карту флаг «Автоматически не создавать кошелек карты» в окне «**Конфигурация системы**» на закладке «**Общие**» (см. Рис. 2) должен быть **обязательно** установлен.

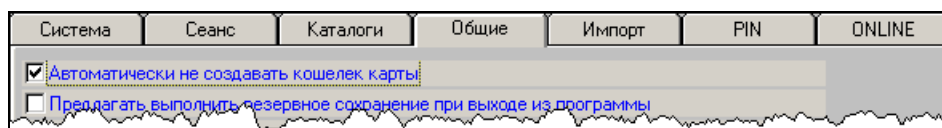


Рис. 2. Окно «Конфигурация системы». Закладка «Общие»

Чтобы добавить кошелек на карту в online-режиме, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку **Добавить** в области «Кошелек», расположенной под списком кошельков карты.
2. В открывшемся окне «**Формирование кошелька**» (см. Рис. 3) выберите из списка услугу, по которой будет работать новый кошелек, задайте его параметры и установите флаг «ONLINE изменение».

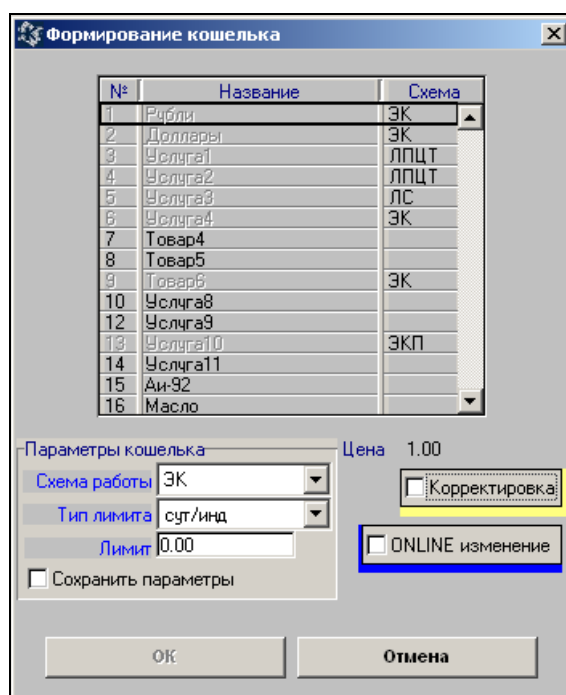


Рис. 3. Окно «Формирование кошелька»

Примечания:

1. Флаг «ONLINE изменение» доступен в окне только для клиентов с включённым online-режимом (флаг «Обслуживать ONLINE») включён.
2. При установке флага «ONLINE изменение» установка флага «Корректировка» невозможна.
3. Для online-добавления кошелька по заданным параметрам нажмите на кнопку **ОК**. Для отказа от добавления и возврата к списку кошельков нажмите на кнопку **Отмена**.

4. Добавленный кошелек отобразится в списке и выделится серым цветом шрифта на белом фоне (см. Рис. 4).

Кошелек	Остаток / Овердрафт	Лимит	
Рубли 29/03/11	3,842.00 0.00	500.00	
Доллары	19,500.00 0.00	1,000.00	
Услуга1	Лимитная схема	400.00	
Услуга2	Лимитная схема	400.00	
Услуга3	Лимитная схема	400.00	
Услуга4	30.00 100.00	400.00	
Товар6	600.00 0.00	400.00	
Услуга10	5,000.00 0.00	150.00	
Услуга12	0.00 0.00	0.00	

Рис. 4. Добавленный в online-режиме кошелек

ВНИМАНИЕ!

После формирования online-добавления кошелька запрещается удалять online-лимиты по нему до записи этого кошелька на карту (при её предъявлении на ТО), т. к. в этом случае запись о добавленном кошельке будет удалена с АС.

После того как добавленный в ОЦ кошелек запишется на карту (при её предъявлении на ТО), выделение кошелька в списке исчезнет.

Запись о сформированном задании на online-добавление кошелька отображается в окнах «История по кошельку» (открывается кнопкой **История кошелька**) и «История online-изменений карты» (открывается кнопкой **История online изменений**) (см. Рис. 5).

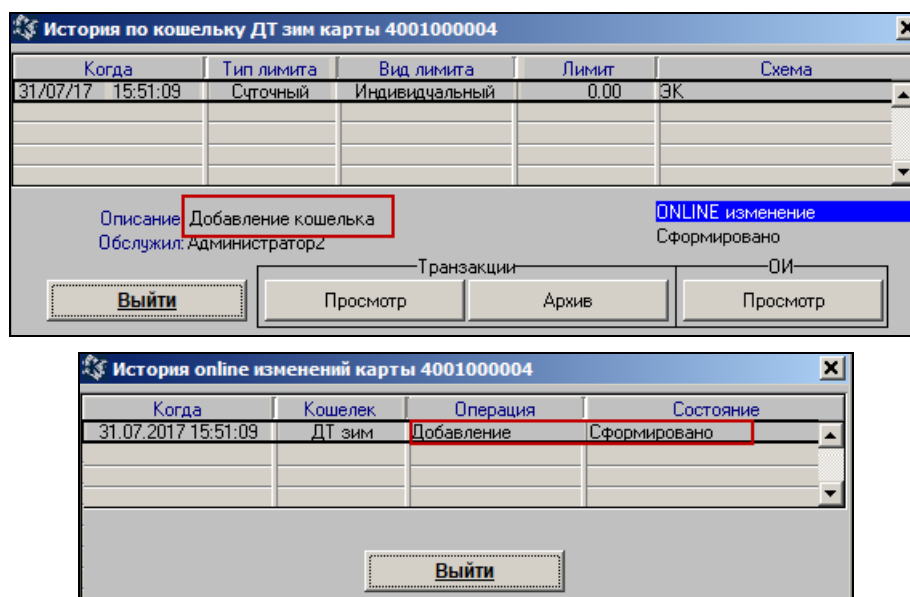


Рис. 5. Просмотр online-изменения на добавление кошелька

Примечание.

После online-добавления кошелька его можно сразу пополнить, не дожидаясь получения подтверждения от терминала о физическом добавлении кошелька на карту (см. п. 2.4, стр. 12).

2.2 Формирование online-удаления кошелька с карты

Чтобы удалить кошелек с карты в online-режиме, выполните следующие действия:

1. Выберите с списке кошельков требуемый и нажмите на кнопку **Удалить** в области «Кошелек», расположенной под списком кошельков карты.

2. На экране отобразится запрос на подтверждение операции, в окне которого необходимо установить флаг «ONLINE изменение» (см. Рис. 6).

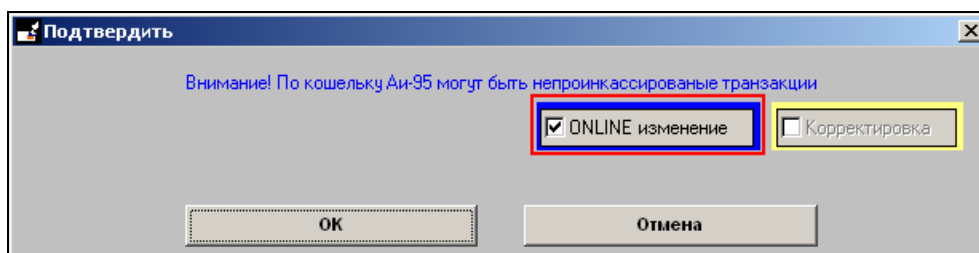


Рис. 6. Запрос на подтверждение online-удаления кошелька

Для подтверждения online-удаления кошелька нажмите на кнопку **ОК**.

3. Удалённый кошелек выделится в списке красным цветом шрифта на белом фоне (см. Рис. 7).

Кошелек	Остаток / Овердрафт	Лимит	
Рубли 29/03/11	3,842.00 0.00	500.00	
Доллары	19,500.00 0.00	1,000.00	
Услуга1	Лимитная схема	400.00	
Услуга2	Лимитная схема	400.00	
Услуга3	Лимитная схема	400.00	
Услуга4	30.00 100.00	400.00	
Товар6	600.00 0.00	400.00	
Услуга10	5,000.00 0.00	150.00	
Услуга12	0.00 0.00	0.00	

Рис. 7. Удалённый в online-режиме кошелек

ВНИМАНИЕ!

После формирования online-удаления кошелька запрещается удалять online-лимиты по нему до удаления этого кошелька с карты (при её предъявлении на ТО), т. к. в этом случае запись о данном кошельке будет удалена с АС.

После того как удалённый в режиме online (в ОЦ) кошелек будет удалён с карты (при её предъявлении на ТО), запись о нём удалится из списка кошельков в ОЦ.

Если кошелек ещё не удалён с карты, можно отменить операцию удаления.

Для отмены операции ошибочного удаления кошелька выполните следующие действия:

1. Выберите в списке нужный кошелек и в области «Кошелек» нажмите на кнопку **Добавить**. На экране отобразится запрос на подтверждение отмены удаления: «Отменить удаление кошелька <название услуги> с карты <номер карты> (на терминале)?».
2. Для подтверждения отмены online-удаления кошелька нажмите на кнопку **ОК**. При нажатии на кнопку **Отмена** откроется окно «Формирование кошелька» (см. Рис. 3, стр. 8).

Примечание.

Если обслуживание по кошельку карты было выполнено до удаления этого кошелька в online-режиме, то транзакция этого обслуживания, принятая в ОЦ после удаления кошелька, попадёт в отказные с причиной отказа «Кошелек карты не найден» (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»). Такая транзакция может быть принята только с помощью службы технической поддержки. Сотрудникам службы поддержки может потребоваться информация о кошельке, на который должна быть принята данная транзакция.

2.3 Расчёт ИП и СП при online-изменении набора кошельков на карте

Для снижения различных финансовых рисков в настройках конфигурации ОЦ (пункт главного меню «Система / Конфигурация / Настройка») на закладке «ONLINE» предусмотрен флаг «Учитывать Online-добавление кошельков в порогах до подтверждения» (см. Рис. 8).

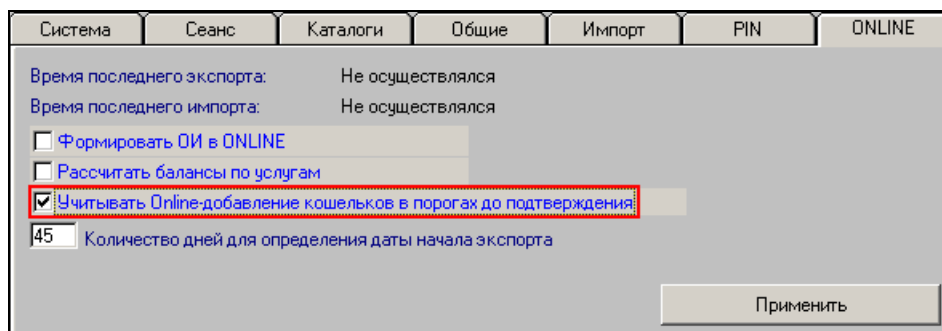


Рис. 8. Окно «Конфигурация системы». Закладка «ONLINE»

Данный флаг может принимать следующие состояния:

- флаг установлен (состояние по умолчанию) — лимиты кошелька, который был добавлен в режиме online, но ещё не записан на карту (на терминале), будут учитываться при расчёте порогов. У такого способа расчёта ИП и СП есть существенный недостаток — значения порогов по счёту увеличены заранее, до фактического добавления кошелька на карту. При этом возникает риск ошибочного определения задолженности по данному счёту и блокирования карт по СП;
- флаг снят — лимиты кошелька, который был добавлен в режиме online, при расчёте порогов будут учитываться только после получения с АС подтверждения о фактическом добавлении кошелька на карту. При этом способе расчёта пороги будут увеличены по факту добавления кошелька на карту, но возникают риски — информация с АС в ОЦ поступает с запозданием. В нештатной ситуации связь с АС может отсутствовать значительное время, в течение которого для контроля счетов используются старые значения порогов. При этом может образоваться задолженность, т. к. пересчёт СП будет выполнен с задержкой.

Чтобы изменения настроек вступили в силу, нажмите на кнопку **Применить**.

ВНИМАНИЕ!

После изменения состояния флага «Учитывать Online-добавление кошельков в порогах до подтверждения» и нажатия на кнопку **Применить** (см. Рис. 8) пороги автоматически не пересчитываются. Обновление значений порогов производится путём выполнения соответствующей регламентной операции или автоматически при подготовке к удалённой инкассации, а также в операциях обмена данными, связанных с коммерческим модулем «ПЦ» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

2.4 Online-изменение параметров кошелька

Операции формирования заданий на пополнения / списания и изменения лимитов кошельков клиентских карт в online-режиме выполняются аналогично штатным операциям изменения параметров кошелька (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») за исключением того, что во время их выполнения не требуется предъявлять клиентскую карту в ОЦ. Ниже, в качестве примера, описана процедура формирования задания на удалённое пополнение кошелька. Для её выполнения:

1. Нажмите на кнопку **Пополнить** в области «Кошелек», расположенной под списком кошельков карты. Откроется окно «**Пополнение кошелька**», изображённое на **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

Рис. 9. Окно «Пополнение кошелька»

2. Установите флаг «ONLINE изменение» и задайте размер и цену пополнения.
3. Если необходимо, измените параметры лимита (размер, вид и тип), заданные ранее.

Примечание.

В данной версии ПО установка типа лимита «Недельный» в режиме «ONLINE изменение» не поддерживается.

4. После задания всех параметров нажмите на кнопку **ОК**. По результатам операции:
 - сформируется online-ОП, которое будет передано на АС при выполнении очередной процедуры выгрузки данных на АС с помощью модуля ускоренной подготовки к инкассации;

- о если изменялись параметры лимита, сформируется соответствующее online-изменение (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

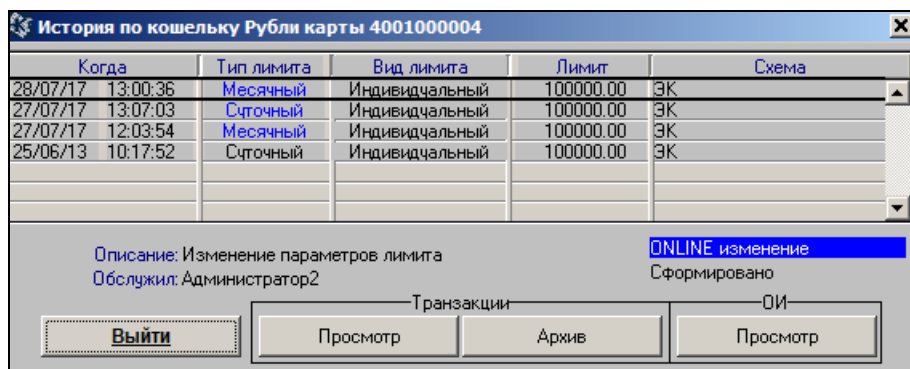


Рис. 10. Просмотр online-изменения параметров лимита

Примечание.

Online-изменение параметров кошельков карт *Системы* также можно выполнить путём формирования и реализации online-ОИ / ОИЛ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя